

# PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cuánto espacio ocupa el APP Poket POS?**  
El APP Poket POS ocupa 14MBs (Android) y 35MBs (IOS).  
Una transacción consume aproximadamente 160KB.
- **¿Cómo recupero la contraseña del aplicativo POKET POS?**  
Recupera tu contraseña desde la opción "Olvide mi contraseña" en la pantalla inicial del aplicativo .
- **¿En cuanto tiempo me depositan mi dinero?**  
En 2 días hábiles.
- **¿Qué tipos de tarjeta acepta el producto?**  
Acepta tarjetas de crédito y débito VISA. Nacionales y foráneas.
- **¿Acepta cuotas?**  
Sí, acepta cuotas.
- **¿Puedo anular mis transacciones?**  
Se puede anular las transacciones realizadas el mismo día.
- **¿Solo lo puedo vincular el lector con un solo número?**  
Se puede utilizar el lector en cualquier equipo donde se haya ingresado con las credenciales de usuario.
- **¿Cuántas sesiones puedo tener al mismo tiempo?**  
Se puede tener solo una sesión abierta.