

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Del : 01/04/2019 al: 30/06/2019

Empresa: SOLUCIÓN EMPRESA ADMINISTRADORA HIPOTECARIA

N°	Operación por servicio o producto	Motivo del reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (5)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito de consumo	Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)	2	4	4
		Demoras o incumplimientos de envío de correspondencia (estados de cuenta, otros)	0	14	6
		Transacciones no procesadas / mal realizadas	1	11	4
TOTAL			3	29	5

MM Tran. Monetarias	236,164,003
---------------------	-------------