



Manual de uso
Tarjeta de Crédito
American Express
Gold BCP LATAM Pass



Índice

	Pág.
1 ¿Qué es una tarjeta de crédito?	3
2 Pasos básicos	4
3 ¿Qué puedes hacer con ella?	5
4 ¿Cómo usarla?	7
5 ¿Cómo pagarla?	10
6 ¿Dónde pagarla?	14
7 ¿Qué más te ofrece esta tarjeta?	16

1 ¿Qué es una tarjeta de crédito?

Es un medio de pago que funciona como un préstamo que te da el banco.

Con ella puedes comprar, retirar efectivo y pagar cuentas hasta por un monto máximo.

Todos los meses, si tienes una deuda, recibirás un estado de cuenta. En él se detallará el monto que debes pagar por tus consumos.

Diferencia entre tarjeta de crédito y tarjeta de débito

Con la tarjeta de crédito...



Usas el dinero que el banco te presta y que después tienes que devolver. Esto se llama "financiamiento".

Con la tarjeta de débito...



Usas tu propio dinero guardado en una cuenta de ahorros.

2 Pasos básicos

Esto es lo primero que debes hacer cuando recibas tu tarjeta:



Actívala

Por tu seguridad, tu tarjeta está bloqueada. Ni bien la tengas, llama al **311-9898** y actívala. Luego podrás usarla.



Fírmala

Por tu seguridad y para identificarla con facilidad, debes firmarla en el espacio reservado detrás.



Cambia la clave

Tu clave secreta sirve para retirar efectivo y hacer consultas sobre tu saldo. Acércate a cualquiera de nuestros cajeros automáticos y reemplázala por una que recuerdes y que no sea fácil de identificar por otras personas.

3 ¿Qué puedes hacer con ella?



Comprar en establecimientos

Con tu tarjeta puedes comprar sin usar efectivo en miles de establecimientos donde aceptan American Express en el Perú y el mundo:

Por ejemplo, supermercados, restaurantes, tiendas por departamento, grifos, etc.

Con tu tarjeta puedes comprar en soles y en dólares. Si compras en otra moneda, pagarás un costo adicional.



Retirar dinero

Se llama "disposición de efectivo". Puedes retirar un porcentaje de la línea de crédito de tu tarjeta en todos nuestros cajeros, agentes, agencias y a través de **viabcp.com**. Puedes pagarlo hasta en 48 cuotas llamando al **311-9898** o solicitándolo en cualquiera de nuestras ventanillas.

Retirar dinero tiene un costo mayor a comprar, así que te recomendamos hacerlo solo en casos necesarios.





Pagar tus servicios sin ir al banco

Esto se llama "cargo recurrente". Puedes pedir que tus pagos mensuales de agua, teléfono, colegios y otros se carguen automáticamente a tu tarjeta, con lo que tendrás más orden y tiempo. Además, ¡con tus cargos recurrentes acumularás KMS. LATAM Pass.

Conoce todos los servicios que puedes pagar e insíbete llamando al **311-9898**. ¡No tiene costo!



Comprar por Internet

Muchas páginas web venden productos o servicios, y tu tarjeta te permitirá comprarlos.

Si vas a comprar por Internet o retirar dinero en efectivo, solicita que se activen estas opciones en tu tarjeta llamando al **311-9898**.



Si ya no quieres usar tu tarjeta, pide que la bloqueen llamando también al **311-9898**. Recuerda que puedes bloquearla en cualquier momento.



4 ¿Cómo usarla?

Por tu seguridad, la tarjeta que recibiste está bloqueada. Actívala llamando al **311-9898**. Luego podrás usarla.

Cada vez que compres con tu tarjeta, deberás mostrar tu documento de identidad y firmar un recibo (conocido como "voucher"), donde también deberás anotar tu número de documento. Al finalizar la compra, te entregarán una copia del voucher.



Formas de comprar en establecimientos

Al momento de comprar, debes decidir la forma de financiamiento que más te convenga.

Tienes 2 opciones:

- *Financiamiento normal*
- *Financiamiento en cuotas*

A continuación te explicaremos cómo funcionan y cómo usar cada una de estas opciones.

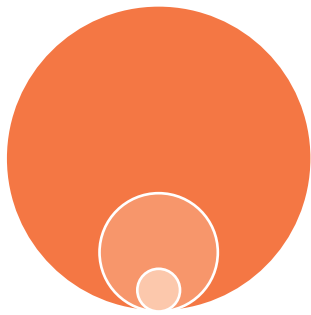
Tu tarjeta vino con una clave secreta que te servirá para retirar efectivo y consultar tus saldos. Debes cambiarla por una clave que recuerdes y que no sea fácil de identificar por otras personas. **Por tu seguridad, no guardes tu clave junto a tu tarjeta.**



Financiamiento normal

También conocido como "financiamiento revolvente" o "crédito normal".

Con este financiamiento podrás:

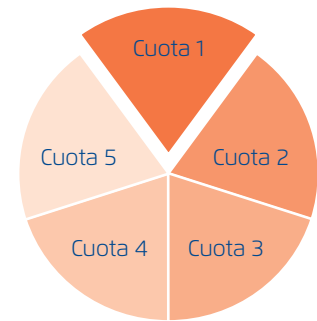


- 1 Pagar todo.
- 2 Pagar un monto mayor al pago mínimo.
- 3 Hacer un pago mínimo (1/36 del total) + los intereses y comisiones.

Financiamiento en cuotas

Si al momento de comprar eliges esta opción, podrás decidir en cuántos meses pagar el total de tu compra. Puedes hacerlo entre 2 y 36 cuotas.

Por ejemplo, si escogiste financiar tu compra en cinco cuotas, deberás cancelar la quinta parte cada mes, más intereses.



Si olvidas indicar la forma de pago, tu compra pasará automáticamente al financiamiento normal. Si quieres pasarla al financiamiento en cuotas, llama al **311-9898**.



5 ¿Cómo pagarla?

Debes pagar tu tarjeta de crédito todos los meses de acuerdo con la información que aparece en tu estado de cuenta.

El estado de cuenta es el documento que contiene toda la información de tu tarjeta, como tus compras del mes y el monto a pagar.

Datos importantes de tu estado de cuenta que debes conocer y entender

Línea de crédito

Es el monto en soles asignado a tu tarjeta por el banco. Es lo máximo que puedes gastar.

Línea de crédito utilizada

Es la cantidad de dinero que ya usaste de tu línea de crédito.

Te enviaremos tu estado de cuenta a la dirección que indicaste al momento de solicitar tu tarjeta. Si por algún motivo cambias de dirección, actualiza tus datos en cualquiera de nuestras agencias o llamando a **311-9898**.



Puedes pedir que te mandemos el estado de cuenta por correo electrónico; así evitarás pagar el costo de envío. Solo debes acercarte a cualquiera de nuestras agencias o llamar al **311-9898**.



Línea de crédito disponible

Es la cantidad de dinero que aún puedes usar de tu línea de crédito ("lo que te queda").

Ciclo de facturación

Es un periodo de aproximadamente 30 días, que va desde el día de cierre hasta el mismo día del mes siguiente.

Día de cierre

Esta es la fecha del mes que elegiste al momento de sacar tu tarjeta. En este día ocurre lo siguiente:

- Es el último día del ciclo de facturación.
- Se genera tu estado de cuenta.
- Se inicia un nuevo ciclo de facturación.

Fecha límite de pago

Es el último día que tienes para pagar tu tarjeta y evitar una penalidad por pago atrasado.

Para más información sobre tus fechas de pago, revisa el cronograma detallado que acompaña este manual.



Verifica tu fecha límite de pago en la parte superior derecha de tu estado de cuenta.

Consulta en la parte posterior de tu estado de cuenta para más información y detalle de estos conceptos.

Paga tu tarjeta a tiempo para tener un buen historial crediticio. Así evitarás problemas en la obtención de visas, postulación a empleos, y otros procesos.



¿Qué es lo que debes pagar?

Seguramente has realizado varios consumos, compras y retiros a lo largo del mes. Ahora te explicaremos cómo pagarlos.

+ **Pago de la deuda en financiamiento revolvente (crédito normal)**

1/36 del total de los consumos que hiciste en el mes.

+ **Intereses, comisiones y otros gastos**

= **Pago mínimo**

Es la cantidad que debes cancelar como mínimo cada mes, para estar al día y evitar la penalidad por pago atrasado.

También tienes la opción de pagar el total de tu deuda:

Pago total

Es el monto total de tu financiamiento normal, los intereses, las comisiones y otros gastos.

¿Qué son los intereses y las comisiones?

Intereses

Son el monto que le pagas al banco por haberte prestado el dinero para tus compras y retiros. Se calculan sobre tu deuda de acuerdo con tu tipo de financiamiento.

Revisa en tu estado de cuenta el detalle de tus intereses de acuerdo con el tipo de financiamiento.

Comisiones y otros gastos

Son montos adicionales que se cargan a tu tarjeta por utilizarla. Por ejemplo, la membresía, por recibir el estado de cuenta físico, por darte una nueva tarjeta en caso la pierdas, por consumir en una moneda extranjera distinta al dólar, etc.

Si quieres más detalle de las comisiones y gastos de tu tarjeta, revisa tu hoja resumen.

Procura pagar un monto mayor al mínimo, para que puedas cancelar tu deuda más rápido.



Si pagas el monto total de tu deuda antes de tu día de cierre, no generarás intereses y no te llegará el estado de cuenta.

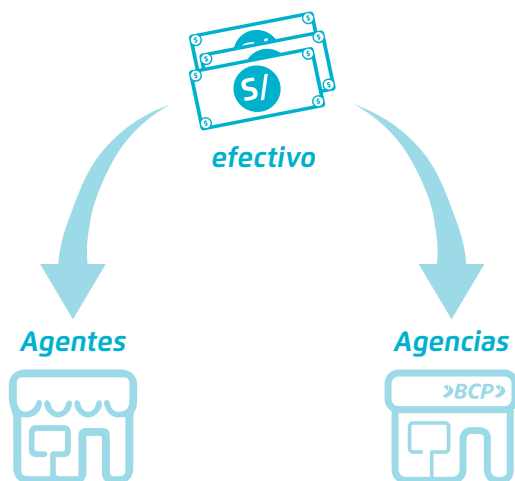


Si quieres dejar tu deuda en cero, confirma el monto llamando al **311-9898**.



6 ¿Dónde pagarla?

Puedes pagar tu tarjeta en:



Pide en nuestras agencias tu clave digital token. Y si tienes una tarjeta de débito, asóciala a tu tarjeta de crédito en **viabcp.com**

Así tendrás tres opciones más simples para pagar tu tarjeta de crédito:



A través de **viabcp.com**



Pedir que tu pago mensual se cobre automáticamente de tu tarjeta de débito, llamando al **311-9898**.



Ir a cualquier cajero y pagar tu tarjeta de crédito usando tu tarjeta de débito.

La clave digital token tiene un costo.



Para poder pagar tus deudas con tu tarjeta de débito, asegúrate de tener dinero en tu cuenta de ahorros.



7 ¿Qué más te ofrece esta tarjeta?

Llámanos al **311-9898** para solicitar estos beneficios y seguros, sujetos a evaluación:



Solicita tarjetas adicionales

Comparte tu línea de crédito con quien tú quieras solicitando tarjetas adicionales sin costo alguno.



Amplía tu línea de crédito

Puedes pedir por teléfono un aumento de línea de hasta el 10%. Si necesitas un aumento mayor, acércate a cualquiera de nuestras agencias.



Retira dinero con tasa especial

Se llama "Efectivo preferente". Puedes retirar efectivo con una tasa especial.



Junta tus deudas en tu Tarjeta de Crédito BCP

Este beneficio se llama "compra de deuda". Si tienes deudas de tarjetas de crédito de otros bancos, puedes trasladarlas aquí con una tasa especial.

Con esto tendrás mayor control y orden, y pagarás menos intereses.



Mejora tu tarjeta

Se conoce como "upgrade". Puedes cambiar tu tarjeta por otra con beneficios adicionales.

Seguros



Seguro de desgravamen*

Contar con este seguro es obligatorio. Cancelará tu deuda en caso de muerte o invalidez total y permanente, siempre y cuando estés al día en el pago de tu tarjeta.



Seguro de protección de tarjetas**

Este seguro es opcional. Cubre los consumos no reconocidos por ti frente a robo, pérdida, asalto y/o secuestro, previa validación de la información por Pacífico Seguros.

Te ofrece máxima seguridad para todas tus Tarjetas BCP y tarjetas de crédito de otras entidades.

Consulta las características y restricciones de estos seguros en viabcp.com



(*) Las condiciones y exclusiones están contenidas en la póliza N° 4361 de Pacífico Vida. El plazo para reclamar el seguro es de hasta 10 años a partir de la fecha de fallecimiento del titular de la tarjeta.

(**) Frente a robo, hurto, pérdida, clonación, asalto, secuestro o fraude, previa validación de la información por Pacífico Seguros.



Consulta mayor información
sobre nuestros productos y
servicios en nuestras Agencias,
Banca por Teléfono **311-9898**
o www.viabcp.com