



## Manual de uso

Tarjeta de Crédito American Express  
Black BCP LATAM Pass



# Atención al cliente

Banca por teléfono

☎ 311-9898

---

24 horas al día

---

365 días del año

---

Con este manual conocerás mejor tu tarjeta, sus características, beneficios e información adicional de utilidad.

Consúltalo ante cualquier duda. Lo hemos preparado para que disfrutes de tu nueva tarjeta con tranquilidad y confianza.

¡Bienvenido!

# Índice

	<b>Pág.</b>
Programa LATAM Pass	<b>6</b>
Beneficios American Express	<b>10</b>
Priority Pass™	<b>15</b>
Beneficios adicionales	<b>16</b>
Sugerencias	<b>19</b>

# Programa LATAM Pass

LATAM Pass es el Programa de Pasajero Frecuente de LATAM con el que acumulas millas cada vez que viajes en LATAM, líneas aéreas **oneworld\***, líneas aéreas asociadas\*\* y cada vez que adquieras productos o servicios en empresas no aéreas asociadas a LATAM Pass.

**Cada vez que compres\* con tu Tarjeta American Express Black BCP LATAM Pass, acumularás millas que luego podrás canjear por viajes a más de 950 destinos alrededor del mundo o por productos del catálogo LATAM Pass.**

Las millas que acumules con tu tarjeta se sumarán a tu cuenta de socio LATAM Pass 48 horas después del cierre de tu ciclo de facturación.

**\$1 = 1.5 Millas**  
LATAM Pass

Para consumos en supermercados, tiendas por departamento, grifos, restaurantes y centros de estudio en el Perú.\*\*

**\$1 = 1 Milla**  
LATAM Pass

Para todos tus demás consumos.\*



=



Usa tu tarjeta durante los primeros 45 días, luego de su aprobación, ¡y recibe Millas LATAM Pass!\*\*\*

Para más información sobre tu cuenta, sobre cómo canjear tus Millas LATAM Pass y demás condiciones del programa LATAM Pass ingresa a [www.latam.com/es\\_pe/latam-pass](http://www.latam.com/es_pe/latam-pass) o llama al Contact Center de LATAM al 213-8200 opción 2.



(\*) Aerolíneas **oneworld**: LATAM, American Airlines, British Airways, Cathay Pacific, Finnair, Iberia, Japan Airlines, Malaysia Airlines, Airberlin, Qantas, Qatar Airways, Royal Jordanian, SriLankan Airlines y S7 Airlines. (\*\*) Líneas aéreas asociadas: Alaska Airlines y Aeroméxico. (\*\*\*) Estas Millas LATAM Pass de regalo solo aplican a tarjetas nuevas, no a tarjetas adicionales o upgrades.



(\*) Las disposiciones de efectivo, traslados de deuda, efectivo preferente, los consumos en casinos, los pagos de servicios realizados en **viabcp.com**, los débitos automáticos, los pagos de impuestos y los servicios legales no acumulan Millas LATAM Pass.

(\*\*) La acumulación de Millas LATAM Pass con el multiplicador de 1.5 aplicará únicamente hasta el 31 de diciembre del 2020. Posterior a esta fecha, el cálculo se hará con el multiplicador de 1.25.

### **25% adicional de acumulación de Millas LATAM Pass\***

En los viajes que realices en LATAM durante el primer año.

### **Chequeo preferente\*\***

Te ofrecemos check-in preferente en los vuelos internacionales operados por LATAM, así viajes en Clase Economy.

### **Cupones upgrade\*\*\***

Te otorgamos dos cupones upgrade de cortesía para que viajes en Premium Business o en Premium Economy en LATAM.

### **Recuerda que en caso no tengas una cuenta de socio LATAM Pass, nosotros te la crearemos.**

Para más información sobre tu cuenta, sobre cómo canjear tus Millas LATAM Pass y demás condiciones del programa LATAM Pass ingresa a [www.latam.com/es\\_pe/latam-pass](http://www.latam.com/es_pe/latam-pass) o llama al Contact Center de LATAM al 213-8200 opción 2.

(\*) Solo aplica si el cliente no forma parte de alguna de las categorías de socio elite LATAM Pass. El 25% de acumulación adicional de Millas LATAM Pass no será acumulable si el cliente pasa a formar parte de alguna de dichas categorías. Este beneficio es otorgado por única vez y estará disponible para el socio 30 días posteriores a la fecha de corte de la primera facturación de la tarjeta. Válido solo durante el primer año de obtenida la tarjeta y solo para el titular de la misma.

(\*\*) Válido solo para el titular de la tarjeta, en el counter de clase

ejecutiva de LATAM del Aeropuerto de Lima para vuelos internacionales, mostrando su Tarjeta American Express Black BCP LATAM Pass.

(\*\*\*) Solo aplica si el cliente no forma parte de alguna de las categorías de socio elite LATAM Pass. Los upgrades están sujetos a disponibilidad de espacio y no serán acumulables si el cliente pasa a formar parte de alguna de dichas categorías. Este beneficio es otorgado por única vez y estará disponible para el socio 30 días posteriores a la fecha de corte de la primera facturación de la tarjeta. Válido solo durante el primer año de obtenida la tarjeta.

# Beneficios American Express

Con tu tarjeta Black, accede a beneficios exclusivos de American Express en el Perú y el mundo:

## Servicio ConciERGE Premium American Express

Contarás con el servicio de un asistente personal las 24 horas del día para que te ayude a organizar todo lo que necesites en los siguientes rubros: Viajes, Gastronomía, Entretenimiento, Compras y Elite Sports.

Accede a este beneficio llamando a los siguientes números:

Perú: +511 642 9282

EEUU: +1 833 204 9653

## Beneficios en aeropuerto Jorge Chávez:

- Fast Track: Bienvenida y recepción de anfitrión y asistencia con equipaje.
- Acceso preferencial en los puntos de control de seguridad del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.
- Sala Vip American Express: Acceso a Salón LAP en vuelos internacionales (salidas)\*\*



(\*) Suscrito por AXA-Unidad de Seguros y Servicios de American Express. Aplican restricciones. Estos seguros aplican siempre y cuando la totalidad de tus consumos hayan sido realizados con tu Tarjeta American Express. Las tarifas, condiciones y restricciones dependen de American Express y podrían cambiar. Para mayor información llama a la Unidad de Seguros de American Express al ++1-312-935-3585.

(\*\*) Validar los establecimientos vigentes en la web de American Express en [www.americanexpress.com/pe](http://www.americanexpress.com/pe)

(\*\*\*) El uso de Fast Track y Sala Vip están sujetos a condiciones y a un máximo de 2 pases por titular de la tarjeta.

### Otros Beneficios American Express \*\*

- 50% de descuento en restaurantes seleccionados.
- 50% de descuento en cines.
- Estacionamiento Gratis en lugares seleccionados.
- Hertz: 10% de descuento. Atención preferencial, Upgrades y conductor adicional gratis.

### Seguro de accidentes en viajes\*

Si usas tu tarjeta para comprar pasajes aéreos\* para ti, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años, estarán protegidos durante el viaje frente a cualquier accidente que pueda causar muerte o parálisis total.

### Seguro de automóviles alquilados American Express\*

Si alquilas un auto en cualquier parte del mundo, el precio de este quedará cubierto en caso de robo o choque.

### Seguro de inconvenientes de viaje\*

Contarás con beneficios y coberturas para ti, tu cónyuge y tus hijos menores de 23 años en caso de atraso, cancelación y/o pérdida del vuelo de conexión, retraso en la llegada de equipaje y pérdida de equipaje.

### Seguro de protección de compras\*

Tus compras estarán protegidas contra robo o daño accidental.

### Garantía extendida\*

Tus compras contarán con una garantía adicional a la del fabricante del producto o la tienda.

### Compras por Internet seguras

Recuerda que para comprar por Internet, debes utilizar el código 4DBC (4 dígitos) que se encuentra en la parte frontal de tu tarjeta American Express.

### Asistencia de emergencia\*

Tendrás acceso las 24 horas del día, los 365 días del año, a una línea de emergencia donde recibirás información



(\*) Suscrito por AXA-Unidad de Seguros y Servicios de American Express. Aplican restricciones. Estos seguros aplican siempre y cuando la totalidad de tus consumos hayan sido realizados con tu Tarjeta American Express. Las tarifas, condiciones y restricciones dependen de American Express y podrían cambiar. Para mayor información llama a la Unidad de Seguros de American Express al ++1-312-935-3585.

(\*\*) Validar los establecimientos vigentes en la web de American Express en [www.americanexpress.com/pe](http://www.americanexpress.com/pe)

(\*\*\*) El uso de Fast Track y Sala Vip están sujetos a condiciones y a un máximo de 2 pases por titular de la tarjeta.

sobre médicos y abogados locales, asistencia durante tus viajes con información de visas y pasaportes, adelantos de efectivo de emergencia, cobertura para internación y atención externa, entre otros, llamando al 0-801-18800 o al **311-9898** dentro del Perú, o al 001(312)935-3585.

#### Servicios de viaje\*

American Express te brinda información en más de 1,700 Oficinas de Servicios de Viaje en 140 países.

#### Servicio al cliente de American Express\*

Comunícate con el Centro de Servicio al Cliente de American Express llamando al 0-801-18800 o al **311-9898** dentro del Perú, o al 001(312)935-3585 las 24 horas del día, los 365 días del año.

# Priority Pass™

Accede a más de 1,000 salones VIP en más de 400 ciudades y más de 120 países.\*



Conoce todos los detalles y condiciones de los beneficios ingresando a la web de American Express.

Baja la aplicación para iPhone y/o Android de Priority Pass para ubicar los salones a los que tienes acceso alrededor del mundo.



(\*) Estos seguros aplican siempre y cuando la totalidad de tus consumos hayan sido realizados con tu Tarjeta American Express.

Las tarifas, condiciones y restricciones dependen de American Express y podrían cambiar.

Para mayor información, ingresa a la página web de American Express.

(\*) Para mayor información de tarifas, condiciones y restricciones ingresa a [viabcp.com](http://viabcp.com) y [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

Los miembros del programa deben presentar su membresía de Priority Pass para poder acceder a las salas VIP participantes.

Los miembros aceptan y deben seguir las condiciones de uso del programa de Priority Pass.

En caso se hagan cobros, estos podrán ser realizados hasta dos meses después de ingresar a las salas.



# Beneficios adicionales

Contáctate con nosotros para solicitar estos beneficios y seguros sujetos a evaluación crediticia:

- **Tarjetas adicionales**  
Comparte tu línea de crédito solicitando tarjetas adicionales sin costo alguno.
- **Ampliación de línea de crédito**  
Solicita por teléfono un aumento de línea de hasta el 10%. Si requieres un aumento mayor, acércate a cualquiera de nuestras agencias.
- **Pagar tus servicios sin ir al banco**  
Afiliate al cargo recurrente y así tus pagos mensuales de agua, teléfono, colegios y otros se cargarán automáticamente a tu tarjeta.  
¡Los cargos recurrentes acumulan Millas LATAM Pass!
- **Efectivo preferente**  
Retira dinero con una tasa especial.
- **Compra de deuda**  
Si tienes deudas de tarjetas de crédito de otros bancos, trasládalas aquí con una tasa especial.
- **Upgrade**  
Puedes cambiar tu tarjeta por una con mayores beneficios.
- **Retirar Efectivo**  
Puedes retirar un porcentaje de la línea de crédito de tu tarjeta en todos nuestros cajeros, agentes, agencias y a través de **viabcp.com**  
Recuerda que si realizas disposiciones en efectivo en cajeros automáticos, puedes pactar en cuotas, para ello debes comunicarte con nuestra Banca por Teléfono.

# Sugerencias

## Seguros

### Seguro de desgravamen\*

Este seguro es obligatorio. Cancelará tu deuda en caso de muerte o invalidez total y permanente.

### Seguro de protección de tarjetas

Es un seguro opcional que cubre los consumos no reconocidos por ti frente a robo, hurto, pérdida, clonación, secuestro o fraude, previa validación de la información por Pacífico Seguros. Te ofrece máxima seguridad para todas tus Tarjetas BCP y de crédito de otros bancos.



Consulta las características y restricciones de estos seguros en [viabcp.com](http://viabcp.com)



(\*) Las condiciones y exclusiones están contenidas en la póliza N° 4361 de Pacífico Vida. El plazo para reclamar el seguro es de hasta 10 años a partir de la fecha de fallecimiento del titular de la tarjeta.

- Si consumes en el extranjero con una moneda distinta al dólar, se te cobrará un monto adicional por servicios de conversión.
- Si cambias de dirección, actualiza tus datos en cualquiera de nuestras agencias o llamando al **311-9898**.
- Si quieres dejar tu deuda en cero, confirma el monto llamando al **311-9898**.
- Para habilitar las opciones de cargos recurrentes y compras por Internet, llama al **311-9898**. Además, conoce todos los servicios que puedes pagar en **viabcp.com**
- Siempre que compres por Internet, asegúrate que sea en una página web confiable.
- Si no deseas comprar por Internet, pide que te bloqueen esta opción llamando al **311-9898**.
- Retira efectivo solo en caso de emergencias. No olvides que tiene un costo mayor que comprar con tu tarjeta de crédito.



Consulta mayor información  
sobre nuestros productos y  
servicios en nuestras Agencias,  
Banca por Teléfono **311-9898**  
o [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)